Баг репорты Проект EKDP Досудебный пртензия. Сайт ссылка Taiga

**График платежей не переводится на казахский и английский**

**Шаги**

1. Перейти <https://stage.ekdp.kz/login/main> авторизуемся
2. В главном странице в лево График платежей
3. Тапнуть на казахский и английский

**Ожидаемый результат:** Когда меняются языки График платежей правильным переводом меняется.

**Действительный результат:** При смене График платежей на казахский и английский не меняется слова. График платежей на казахском – Төлем кестесі, на английском payment schedule будет.

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**В главном странице где видио обзор “Что такое кабинет досудебных пртензий, “Что эта за проект и для чего он нужен” ютуб обяснение только на русском. Отсутствует на казахском обяснение**

**Шаги**

1. Перейти [**https://stage.ekdp.kz/login/main**](https://stage.ekdp.kz/login/main) авторизуемся
2. На главной странице внизу есть видеообъяснение о проекте, расположенном выше часто задаваемых вопросов.

**Ожидаемый результат:** Видио объяснение есть на трёх языках, обзор и инструкция   
**Действительный результат:** При смене языка отсутствует видио-объяснение о проекте на казенном и английском языках, имеется только на английском языке.   
Ссылка для видио: [**https://www.youtube.com/watch?v=WXO0ciIKf60&t=2s**](https://www.youtube.com/watch?v=WXO0ciIKf60&t=2s) на английском языке

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**Часто задаваемые вопросы Вот это главное слова меняются на трёх языках, остальные внизу вопросы остаются на русском при смене на казахский и английский.**

**Шаги**

1. Перейти <https://stage.ekdp.kz/login/main> авторизуемся
2. В главном странице внизу имеется Часто задаваемые вопросы

**Ожидаемый результат:** Часто задаваемые вопросы и снизу с вопросами меняются на трёх языках.

**Действительный результат:** При смене языка Часто задаваемые вопросы меняются на трёх языках, а остальные снизу вопросы не меняются на казахский и английский, остаются без изменение на русском.

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**Нарушение официально-делового стиля**

**Шаги**  
1.Перейти [**https://stage.ekdp.kz/login/main**](https://stage.ekdp.kz/login/main) авторизуемся через Юр.лицо

1. Тапнуть справа вверху профиля ИИН   
   3.Тапнуть Новое).

**Ожидаемый результат:** В тексте все правильно прописано официально – делового стиля в юридической форме.   
**Действительный результат:** «Просим добровольно погасить задолженность в обществе: «Это слишком мягко для официальных уведомлений » .

Лучше будет написать: *"Вы обязаны погасить задолженность в размере..."*

Ссылка для картинки:

<https://drive.google.com/file/d/1kuW77DieKN-2174FcW73i2QWRJavBEvx/view?usp=sharing>

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**Вход через Юр лицо после отправки Новое уведомление отправлено указан серым цветом как бы не читабельно и легко пропустить**

**Шаги**

1.Перейти <https://stage.ekdp.kz/login/main> авторизуемся Через Юр.лицо

2. Тапнуть право верхнем углу ИИН профиля

3.Тапнуть Новое уведомление

4. Заполнить и отправить,

**Ожидаемый результат:** После отправки уведомление Отправлено указан зеленым цветом и жирный шрифт, заметно.

**Действительный результат:** После отправки уведомление вправо выше историй Отображается Отправлена в серым цвете, не заметный и не читабельный. Нужно шрифт жирный и яркий цветом указать.

**Вход через Юр лицо после сообщения Новое.**

**Шаги**  
1.Перейти [**https://stage.ekdp.kz/login/main**](https://stage.ekdp.kz/login/main) авторизуемся через Юр.лицо

1. Тапнуть справа вверху профиля ИИН   
   3.Тапнуть Новое).
2. Заполнить и отправить,

Отправлено указан желтый цвет и жирный шрифт, ожидаемый  **.**  
**Действительный результат:** После отклонения. Нужен жирный и запоминающийся шрифт.   
Ссылка для картинки: <https://drive.google.com/file/d/1KbdZiPmtKDzt2VqPZCuSeYuOBH7isV8W/view?usp=sharing>

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**Отозвание претензий, когда кликаеш, Отозвать то тогда выполняется. Нужно отозвать официально через ЭЦП, а не кликом отозвать**

**Шаги**

1. Перейти <https://stage.ekdp.kz/login/main> авторизуемся
2. Тапнуть правом углу ИИН человечком
3. Тапнуть претензии > Исходящие претензий
4. Тапнуть на претнзию с ФИО
5. Отозвать

**Ожидаемый результат:** Отозвать официально, отозваевается через ЭЦП

**Действительный результат:** Отозвать пртензию выполняеться с помощью всего лишь одним кликом Отозвать. Должно работать, когда отправляеш Претензию через ЭЦП и тоже самое отозвать должно работать через ЭЦП

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**Текст претензий остается на английском языке. Не меняеться при смене на каз и анг.**

**Шаги**

1. Перейти [**https://stage.ekdp.kz/login/main**](https://stage.ekdp.kz/login/main) авторизуемся
2. Тамнуть слабый провод ИИН пользователя
3. Тапнуть Претензии > Новая претензия

**Ожидаемый результат:** В пртензий текст меняется на три языка   
**Действительный результат:** Создание Претензий, досудебный претензия текст не переводится на каз и анг язык.

Ссылка для картинки: <https://drive.google.com/file/d/1qS9PHCgEy7BWkZ597eUUoaXYrqJpxMqW/view?usp=sharing>

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**Когда претензия отправляется другому человеку, он может принять или отклонить и нужно это сделать через ЭЦП официально**

**Шаги**

1. Перейти <https://stage.ekdp.kz/login/main> авторизуемся
2. Тапнуть правом углу ИИН пользователя
3. Тапнуть Пртензию > Входящие претензия > Фио
4. В претензии Либо Отклонить, либо Принять

**Ожидаемый результат:** Претензия отклоняется или принимается через ЭЦП в входящем

**Действительный результат:** Претензия отклоняется или принимается легко через клик.

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**Сделать лимит для претензий о задолженности и для всех услуг например начиная от 5000 тыс считается как долгом и вы этом случае можно допускать в претензию. Если сумма менше этой суммы то не должно пропускать, так как иногда люди бывает долгом на 500-700 тенге и это уже считается мелочю и нету смысла отправлять претензию.**

**Шаги**

1. Перейти https://stage.ekdp.kz/login/main авторизуемся
2. Право верхнем углу Тапнуть ИИН профиля
3. Тапнуть Создать претензию
4. Тапунть В Сумму задолженности

**Ожидаемый результат:** В сумме задолженности работает корректно. Лимит начинается с 5000 тыс тенге. Меньше 5000 тыс тенге не пропускает сайт

**Действительный результат:** Отсутствует лимит для задолженности или другие претензии.

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**Повторное упоминание названия организации в одном предложении**

**Шаги**

1. Перейти <https://stage.ekdp.kz/login/main> авторизуемся Через Юр.лицо
2. Тапнуть право верхнем углу ИИН профиля
3. Тапнуть Новое уведомление
4. В тексте Найти предложение: *"ТОО 'КАБИНЕТ ДОСУДЕБНЫХ ПРЕТЕНЗИЙ' уведомляет Вас о задолженности по оплате коммунальных услуг, предоставляемых ТОО 'КАБИНЕТ ДОСУДЕБНЫХ ПРЕТЕНЗИЙ'"*.

**Ожидаемый результат:** В тексте все корректно прописано без грамматических и лишних слов.

**Действительный результат:** Тавтология — название *ТОО'КАБИНЕТ ДОСУДЕБНЫХ ПРЕТЕНЗИЙ'* повторяется дважды в одном предложении. Название организации упоминается один раз и повторяется дважды без необходимости.

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**Неправильное указание поставщика коммунальных услуг в тексте**

**Шаги**

1. Перейти <https://stage.ekdp.kz/login/main> авторизуемся Через Юр.лицо

2.Тапнуть право верхнем углу ИИН профиля

3.Тапнуть Новое уведомление

**Ожидаемый результат:** В тексте все корректно прописано в поставщик служба комунальных услуг.

**Действительный результат:** Указано, что ТОО "Кабинет досудебных претензий" является поставщиком коммунальных услуг, что юридически некорректно. Прочитав фразу: *"по оплате коммунальных услуг, предоставляемых ТОО 'КАБИНЕТ ДОСУДЕБНЫХ ПРЕТЕНЗИЙ'"*. Указать реальный поставщик коммунальных услуг (например, ТОО "ГорКомСервис"). Указан взыскатель как поставщик.

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**Часто задаваемых вопросах нужен нумерация**

**Шаги**

1. Перейти <https://stage.ekdp.kz/login/main> авторизуемся
2. Спускаемся вниз находим часто задаваемые вопросы

**Ожидаемый результат:** В Часто задаваемых вопросах имеется по порядкам нумерация.

**Действительный результат:** Там отсутствует нумерация, только на каждого вопроса есть буква Q

Ccылка для картинки:

<https://drive.google.com/file/d/13UTeB76aXdbODYCtcQgNOOLfi36iMHnu/view?usp=sharing>

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**При смене языка на казахский, английский не меняеться вместе с логотипом в центре продукты проекта.**

**Шаги**

1. Перейти <https://stage.ekdp.kz/login/main> авторизуемся
2. Сменить язык на казахский

**Ожидаемый результат:** При смене языка логотип и услуги продукта одновременно меняется на тр ёх языках

**Действительный результат:** При смене языка на казахский только меняется логотип на казахском правом левом углу, А остальные в главном странице.

**Зарегистрируйся**

**Создать претензию**

**Выберите тариф**

**Отправить претензию** не меняеться остается на русском, только если нажать на клик обновить. То тогда меняется на главном странице на казахский. Тоже самое с английским. Он должен вместе с логотипом одновременно поменяться.

Ссылка для видио:[**https://drive.google.com/file/d/1Ror0Bs7p9Jb3AuMZa4jf4RqPIJjNjVQN/view?usp=sharing**](https://drive.google.com/file/d/1Ror0Bs7p9Jb3AuMZa4jf4RqPIJjNjVQN/view?usp=sharing)

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**Добавились несколько электронных почту. Потом они не удаляются, выходят ошибки**

**Шаги**

1. Перейти <https://stage.ekdp.kz/login/main> авторизуемся
2. Тапнуть правом углу ИИН человечка
3. Настройка > Профиль пользователя
4. Спуститься вниз > Контакты

**Ожидаемый результат:** Несколько добавленные контакты номеров и эл.почты удаляются.

**Действительный результат**. После добавление несколько эл.почты и номеров, обратоно не удаляются, отображается ошибка.

Ссылка для видио:

[**https://drive.google.com/file/d/1ArQE6thQn6-TJgS64cRzpoiFbPMbqxJJ/view?usp=sharing**](https://drive.google.com/file/d/1ArQE6thQn6-TJgS64cRzpoiFbPMbqxJJ/view?usp=sharing)

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**После регистрации пользователь заполняет профиль и сохраняет его с недействительным номером — система при этом успешно сохраняет данные, не допуская ошибки."**

**Шаги**

1. Перейти [**https://stage.ekdp.kz/login/main**](https://stage.ekdp.kz/login/main) авторизуемся
2. Зайти в профиль
3. Заполнить раздел номера недействительным номером

**Ожидаемый результат:** Сохрывает профиль корректных номеров

**Действительный результат:** Пропускает недействительный номер в профиле

Ccылка для картинки:

<https://drive.google.com/file/d/1nM_uKDaXvoG9RAz1SXQuIKsfJZ8xONWp/view?usp=sharing>

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**"Регистрируешься через ЭЦП, установил логин и пароль — вход по ним не работает, при этом воити через логин и пароль"**

**Шаги**

1. Перейти <https://stage.ekdp.kz/login/main> авторизуемся
2. Тапнуть право верхнем углу Регистрация, заходим через эцп физ лицо.
3. Заполняем данные и установим пароль и разлогиниваемся.
4. Заново заходим только внизу через логин и пароль.

**Ожидаемый результат:** Когда заходим через логин и пароль успешно выполняет работу.     
**Действительный результат:** При входе через логин и пароль не выполняет воити, отображается “Пользователь нету в базе”

Ссылка для картинки:

<https://drive.google.com/file/d/1Eb-C1GmD2Jp-6FNMWS0c2UNSmCT5x7zq/view?usp=sharing>

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**Создать претензию на русском написано но на казахском написано Талапты жасау будет правильно Талап хатын жасау Заводить баг репорты**

Некорректный перевод фразы «Создать претензию» на казахский язык на сайте ekdp.kz

**Шаги**

1. Перейти на сайт <https://ekdp.kz/>
2. Выбрать казахский язык интерфейса
3. Найти кнопку или ссылку с текстом «Создать претензию»

**Ожидаемый результат:**  
Корректный перевод — **«Талап хатын жасау»** или **«Талап қою»**, так как «претензия» в юридическом контексте обозначает официальное требование (досудебное), а не просто «требование» в общем смысле.

**Действительный результат:**  
Фраза переведена как **«Талапты жасау»**

**Допольнительно:**  
Слово **«талап»** само по себе может использоваться в разных контекстах, но в юридическом документообороте правильнее употреблять **«талап хат»** (претензионное письмо), а не «талапты жасау», что звучит некорректно и неестественно.

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**На главной странице на казахском құпиясөзді написано вместе. Эта ошибка пишется отдельно.**

**Шаги**

1. Перейти [**https://stage.ekdp.kz/login/main**](https://stage.ekdp.kz/login/main) авторизуемся
2. На главной странице измените язык на казахский.
3. Спускаемся вниз, там написано возле эл.почты и в блоге пишется что обясняет как воити
4. Написано на казахском Құпиясөзді вместе. Пишется эти слова отдельно.

**Ожидаемый результат:** При смене языка на казахский в главном меню отсутствуют грамматические ошибки.  
**Действительный результат:** При смене языка на казахский спустится вниз в области над полем ввода электронной почты и в строке ввода отобразится текст «құпиясөзді» как одно слово. В русском казахском языке это слово следует писать раздельно – «құпия сөзді». Обнаружена грамматическая ошибка.

Ссылка для картинки:

<https://drive.google.com/file/d/10cMxBtK0YPSTlHr1C_wsCaB7ST_n7bxj/view?usp=sharing>

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**В интерфейсе логотип не меняет язык на английском языке.**

**Шаги**

1. Перейти [**https://stage.ekdp.kz/login/main**](https://stage.ekdp.kz/login/main) авторизуемся
2. На главной странице внизу вверху логотип.
3. При смене языка логотип не меняется на английский, на казахском языке остается слово Кабинет досудебных претензий.

**Ожидаемый результат:** При смене языка на английский слово меняется на логотип  
**Действительный результат:** Когда слово на логотипе меняется на английский, не меняется, остается на английском.

Ссылка для видио:

[**https://drive.google.com/file/d/1PdN0I5ZAcsiIVXnAVP0y-oldsyT1-LI-/view?usp=sharing**](https://drive.google.com/file/d/1PdN0I5ZAcsiIVXnAVP0y-oldsyT1-LI-/view?usp=sharing)

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**На странице, если воити через этцп, пропускают любые файлы**

**Шаги**

1. Перейти [**https://stage.ekdp.kz/login/main**](https://stage.ekdp.kz/login/main) авторизуемся
2. Тапнуть воити
3. Нажмите Вход для физических лиц по Эцп
4. Нажмите, чтобы загрузить Эцп
5. Любое изображение, файлы видео, формат PDF пропускаются.

**Ожидаемый результат:** Не пропускает внешние файлы данных, изображений и PDF   
**Действительный результат:** Пропускает в этом фото видео, картинку, ворд, эксел.

Ссылка для видио: [**https://drive.google.com/file/d/1CKerUPxPSQtRHHtVNa0n\_TEcNXPnpaIz/view?usp=sharing**](https://drive.google.com/file/d/1CKerUPxPSQtRHHtVNa0n_TEcNXPnpaIz/view?usp=sharing)

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**Кнопка "Внесение улучшения сайта" для слабовидящих**

**Шаги**

1. Перейти [**https://stage.ekdp.kz/login/main**](https://stage.ekdp.kz/login/main) авторизуемся
2. На главной странице, внизу вверху, рядом с воити нету Кнопки Слобовидящих

**Ожидаемый результат:** На главной странице указана кнопка для слабовидящего рядом с воити. А также можно изменить размер шрифта (Большой средний маленький)  
**Действительный результат:** Отсутствует на главной странице кнопка слабовидящих

Образец видио для слабовидящих:  
[**https://drive.google.com/file/d/154mYcpPNF9Unq0rsFKNOY49Rm1MK4onF/view?usp=drive\_link**](https://drive.google.com/file/d/154mYcpPNF9Unq0rsFKNOY49Rm1MK4onF/view?usp=drive_link)

Ссылка для картинки:

[**https://drive.google.com/file/d/1Rbtt-t1aDMVoxyaF\_UVZUqzx24s38WZ3/view?usp=sharing**](https://drive.google.com/file/d/1Rbtt-t1aDMVoxyaF_UVZUqzx24s38WZ3/view?usp=sharing)

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**При проверке задолженности рядом с ИИН добавьте проверку задолженности по телефону.**

**Шаги**

1. Перейти [**https://stage.ekdp.kz/login/main**](https://stage.ekdp.kz/login/main) авторизуемся
2. Тапнуть Проверить задолженность
3. Можно проверить по ИИН и по адресу рядом добавить по телефону.

**Ожидаемый результат:** Можно не только проверить по ИИН и по проверке адреса, а также можно проверить по телефону.   
**Действительный результат:** Отсутствует проверка задолженности по телефону.

Ссылка для картинки:

[**https://drive.google.com/file/d/1nRnoYcH5zdyPYfOjUteoqUthpCfYJ3IX/view?usp=sharing**](https://drive.google.com/file/d/1nRnoYcH5zdyPYfOjUteoqUthpCfYJ3IX/view?usp=sharing)

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**Пополнение через Airba не обеспечивает появление "Белого экрана"**

**Шаги**

1. Перейти [**https://stage.ekdp.kz/login/main**](https://stage.ekdp.kz/login/main) авторизуемся
2. На главной странице нижнего пульта управления кликаем на ИИН пользователя
3. Кликаем Тарифы и оплата
4. Тапнуть Заполнить через карту
5. Тапнуть Airba

**Ожидаемый результат:** Пополняем карту через Airba.   
**Действительный результат:** Когда пополняем карту через Airba, на экране появляется белый экран.

Ссылка для картинки:

[**https://drive.google.com/file/d/1jMv-CEzBjFxUAlGR840tQN8AzXkMtqML/view?usp=sharing**](https://drive.google.com/file/d/1jMv-CEzBjFxUAlGR840tQN8AzXkMtqML/view?usp=sharing)

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11

**Текущий тарифный план Standard не меняется на русском и казахском языках.**

**Шаги**

1. Перейти [**https://stage.ekdp.kz/login/main**](https://stage.ekdp.kz/login/main) авторизуемся
2. Тапнуть на ИИН пользователя
3. Тапнуть Тарифы и оплата
4. Текущий тарифный план : СТАНДАРТ

**Ожидаемый результат:** Текущий тарифный план на английском СТАНДАРТЕ, на английском Стандарте, на казахском Стандарте меняется

**Действительный результат** : Текущий тарифный план написан на английском языке СТАНДАРТ, при смене на русский и казахский перевод не меняется, остается тоже слово на английском языке.

Ссылка для видио:

[**https://drive.google.com/file/d/1PSbBU\_3fJ96y3\_DK-i0Xa6rLqqgsRGHY/view?usp=drive\_link**](https://drive.google.com/file/d/1PSbBU_3fJ96y3_DK-i0Xa6rLqqgsRGHY/view?usp=drive_link)

**Среда:** Ноутбук Lenovo, Google Chrome версия 131.0.6778.204, Windows 11